



Veiligheid- & Gezondheidsbeleid

KOV en BSO

Sprankel

LRK nummer; 251942442 (KOV)

728891153 (KDV)

825070624 (BSO)

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	4
2	Doel en visie	5
3	Grote risico's	6
3.1	De grote risico's	6
3.2	De maatregelen per categorie	7
4	Omgang met kleine risico's	10
5	Risico-inventarisatie	11
6	Thema's uitgelicht	11
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	11
6.2	Vierogenprincipe	11
6.3	Achterwachtregeling	12
7	EHBO regeling	13
8	Beleidscyclus	13
8.1	Van doelen naar maatregelen	13
8.2	Plan van aanpak	13
9	Communicatie en afstemming intern en extern	14

# 1

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van onze kindcentrum met onderwijs en kinderopvang met opvang voor 0-4 jarigen en VSO &BSO. Dit beleidsplan zorgt ervoor dat het inzichtelijk is hoe er in onze organisatie wordt gewerkt. Het doel is dat kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving hebben, waarbij de kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en dat de kinderen met kleine risico's om leren gaan. De werkwijze is deels afgeleid van het schoolveiligheidsplan van Sprankel!.

Om tot deze werkwijze te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er meteen maatregelen opgesteld voor verbetering.

De directeur is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk overleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt tot bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt. De risico-inventarisatie, welke jaarlijks werd uitgevoerd met een uitgebreide afvinklijst en een actieplan om grote risico's weg te nemen is niet meer verplicht. De "oude manier van inventariseren" is wel als instrument gebruikt om het naar dit Veiligheid- en Gezondheidsbeleid om te zetten.

De volgende punten worden in dit beleidsplan besproken;

- ✚ Visie en doel
- ✚ Welke grote risico's onze aandacht hebben
- ✚ Hoe we kinderen met kleine risico's om leren gaan
- ✚ Welke afspraken daarbij horen
- ✚ Grensoverschrijdend gedrag
- ✚ Het vierogen-principe
- ✚ Achterwachtregeling
- ✚ EHBO
- ✚ Het plan van aanpak hoe wij het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid implementeren en bijstellen.

# 2

## Doel en visie

### Doel

Het doel van ons veiligheidsbeleid is het voorkomen van ernstige feiten. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd. Het beleid in de praktijk wordt beschreven in de werkwijze veiligheid en gezondheid door de directeur en wordt uitgevoerd samen met de (pedagogisch) medewerkers. Zo ontstaat een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren, en leidt uiteindelijk tot bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving.

### Visie

Kinderen die gebruik maken van onze diverse vormen van kinderopvang zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Hierbij is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de ruimte waar zij worden opgevangen (emotionele veiligheid). De ruimte voldoet aan bepaalde wettelijke eisen en de inrichting en het spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd en onderwijsbehoefte (zone van de naaste ontwikkeling) van de kinderen, zodat zij zich optimaal worden geprikkeld. Onze pedagogische visie is erop gericht dat we kinderen zien als competente wezens die door ons volop worden uitgedaagd om eigen ontdekkingen te doen en zelf oplossingen te zoeken, zodat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. De pedagogisch medewerkers ondersteunen dit proces, zijn zich bewust van deze visie, en kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties. Ze leren kinderen, ieder kind op zijn/haar niveau, aandacht te hebben voor veilig spelgedrag. Er worden afspraken gemaakt en er zijn regels waardoor kinderen leren op welke manier ze met elkaar moeten omgaan. De pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen er op welk spelgedrag risicovol kan zijn. De pedagogisch medewerkers spelen permanent in op het spel van het kind en/of de groep door middel van een open en actieve luisterhouding en reageren gepast op de signalen die het kind geeft. Tijdens het vrije spel van de kinderen wordt er grote aandacht en alertheid van de pedagogisch medewerkers gevraagd.

Zo geven wij het vertrouwen aan kinderen, zodat ze vaardig worden in het nemen van veiligheidsrisico's.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

### Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

✚ Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn:

- De peuterspeelgroep en het KDV verschoont de kinderen op aankleedtafel. De medewerker draait zich nooit van het kind en de aankleedtafel weg. Als de ene pedagogisch medewerker verschoont, is de andere PM'er die het vierogen-principe vervult (afhankelijk van de kind-leidsterratio) gevraagd om bij de overige kinderen te blijven. Op deze manier is er toezicht en volledige aandacht voor zowel de groep als voor het kind op de aankleedtafel.
- De ramen worden alleen op kantelstand open gezet. Zodat er geen gevaar is dat kinderen uit de ramen kunnen vallen. Uitsluitend de medewerkers bedienen de ramen.
- Bij de BSO en KDV ruimten zijn alleen lage ramen die het vallen van hoogte vermijden maar deze kunnen ook uitsluitend bediend worden door de medewerkers.
- Vallen van klimtoestellen in de buitenruimte zal zoveel mogelijk voorkomen dienen te worden door optimaal toezicht en desnoods begeleid klimmen en klauteren, afgestemd op het ontwikkelingsniveau van het kind. De ondergrond is zacht om een eventuele val te breken. De speeltoestellen voldoen aan de normen en worden jaarlijks gekeurd en onderhouden.

✚ Verstikking. Genomen maatregelen zijn:

- Zo min mogelijk koordjes en touwtjes aan kleding, wordt verwijderd indien mogelijk.
- Ouders wordt verzocht om druiven en cherry-tomaten reeds thuis in tweeën te snijden. Voor kinderen die zich nog snel verslikken wordt het eten in hele kleine stukjes aangeboden. Op de BSO en het KDV zal het fruit en rauwkost gesneden aangeboden worden voor de jongste kinderen. Tevens moeten de kinderen aan tafel of tenminste op de (kinder) stoel blijven zitten tijdens het eten.
- Er is een groot speeltoestel aanwezig op het buitenspeelplein bij de school. Voor en tijdens het buitenspelen let de pedagogisch medewerker erop dat er geen gevaarlijke koordjes loshangen aan kleding waaraan kinderen kunnen blijven hangen. Tevens is men er alert op dat er geen touwen worden meegenomen op de glijbaan. Bij het KDV zijn de toestellen laag w.b.t. preventie op hoogte.
- Tijdens het gebruik van kralen en kleine voorwerpen wordt bij kinderen tot 6 jaar toezicht gehouden tijdens het gebruik. Hierdoor wordt het verstikkingsgevaar geminimaliseerd. Door deze maatregelen wordt de kans op verstikking geminimaliseerd.

✚ Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen staan op een hoge plank of in een afgesloten kast/ keuken. Niet bereikbaar voor kinderen.
- In de kinder wc, zijn geen schoonmaakmiddelen, wc blokjes of luchtverfrissers aanwezig. Alleen handzeep.
- De tassen en jassen van de medewerkers worden buiten het bereik van de kinderen gehouden.
- Er zijn geen echte planten aanwezig.

🚩 Verbranding. Genomen maatregelen zijn:

- Hete dranken worden buiten het bereik van kinderen neergezet en niet vlakbij kinderen gedronken. Als kinderen op de BSO thee willen, zal dit voor het serveren gekoeld worden met koud water.
- De radiatoren hebben een omkasting.
- Er wordt geen (open) vuur gebruikt.
- Als er gebakken wordt, is dat in de keuken. De keuken is voor de peuters onbereikbaar op de hoofdlocatie. Bij de BSO en de KDV is er een aparte gesloten keuken, waar alleen onder toezicht bv. met deeg gewerkt wordt als activiteit. Verder is de keuken niet voor kinderen toegankelijk.
- Verbranding door de zon (niet direct groot gevaar, maar wel indirect) (Ouders wordt gevraagd kinderen ingesmeerd te brengen. Zij worden voor het naar buiten gaan ingesmeerd als de UV index > 3 (kans op verbranding na 35 min. onbeschermde blootstelling) is. Ouders geven zelf zonnebrand mee in de tas, zodat kinderen beschermd worden met de voor hen juiste middelen. Met name in de zomermaanden tussen 12.00-15.00 uur is er extra aandacht voor bescherming en spelen in de schaduw (schaduwdoek bij BSO en KDV).

🚩 Wiegendood

Belangrijke maatregelen uit Protocol 'Veilig slapen':

- We leggen een baby nooit op de buik te slapen.
- Kinderen slapen in een slaapzak tot ongeveer 2 jaar, of zolang deze nog past of onder een deken (in elk geval géén dekbedje). We maken een bedje kort op.
- Medewerkers controleren alle baby's als ze in bed liggen door het slaapkamertje in te gaan. Indien permanent toezicht niet mogelijk is kiezen we voor het kortste haalbare interval en tenminste 1x per 15-30 minuten.
- We zetten de beeld- babyfoon aan.
- Extra aandacht tijdens de wenperiode: het advies luidt dan ook, laat baby's wennen aan de opvang. Bij voorkeur ook wennen tijdens een slaapmoment.
- Zorg voor extra toezicht door zeker in de eerste weken wat vaker te gaan kijken.
- Kinderen op geen enkele wijze fixeren; dus geen steuntjes, wigjes, kussentjes, rolletjes of inbakermateriaal.
- Verwijder alle attributen die los kunnen komen tijdens het slapen (speldjes, elastiekjes, touwtjes, sieraden etc.).
- Zorg dat het niet te warm is in de slaapvertrekken (bij voorkeur tussen 15 en 18 graden Celsius, op tropische dagen 5 graden lager dan de buiten temperatuur).
- We controleren knuffels op loszittende onderdelen en gebruiken geen speenkoorden of linten langer dan 10 cm.

- ✚ Verdrinking. Genomen maatregelen zijn:
  - Als kinderen aan het spelen zijn met water, bijvoorbeeld op hele warme zomerdagen, is er altijd toezicht. Grote hoeveelheden water (teiltje, badje) zijn niet van toepassing.
  - Er is rondom het hoofdgebouw geen open water. De BSO en KDV is gelegen in de buurt van een kanaal maar aangezien het hele terrein omheind is en de hekken afgesloten zijn, kunnen kinderen niet zomaar weggelopen.
  
- ✚ Snijden. Genomen maatregelen zijn;
  - Scherpe voorwerpen als scharen/ messen worden op een hoge plank bewaard. Niet voor kinderen toegankelijk. Zij komen wel in aanraking met (stompe) kinderscharen.
  - Op de BSO en KDV (afhankelijk van de leeftijd) leren we kinderen wel zelf hun brood te smeren waardoor ze in aanraking komen met messen/ bestek. Dit zijn echter geen scherpe messen waardoor het gevaar geminimaliseerd wordt. Bij kinderen die dit nog niet zelf kunnen, zal altijd hulp geboden worden. Door samen aan tafel te gaan is er ook permanent toezicht hierop.
  - Door dagelijkse alertheid op gevaar in zowel binnen- als buitenruimte signaleren we vroegtijdig & frequent en verkleinen we de kans op snijden door scherpe punten/ haken.

### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- ✚ Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn:
  - Alle medewerkers kennen de gedragscode en handelen ernaar.
  - Iedereen, die werkt op onze kinderopvang heeft een VOG en valt onder de continue screening van het personenregister.
  - Agressief en onacceptabel gedrag door kinderen, ouders/ verzorgers of medewerkers kan leiden tot maatregelen als time out, schorsing en verwijdering.
  - Er wordt gewerkt volgens het 4-ogen principe.
- ✚ Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:
  - Alle medewerkers kennen de meldcode en handelen ernaar.
  - Jaarlijks wordt de meldcode besproken in het teamoverleg.
  - Medewerkers krijgen regelmatig workshops.
- ✚ Vermissing/ verdwalen. Genomen maatregelen zijn:
  - Het protocol calamiteiten is bekend bij alle medewerkers en er wordt jaarlijks een casus besproken.
  - Incidenten en daaropvolgende acties worden besproken met het team. Bij noodzaak worden ze ook gemeld bij de arbeidsinspectie wanneer er ook sprake is van letsel ten gevolge van een onveilige situatie.
  - (Ver)dwalen in de binnenruimte wordt voorkomen door de dubbele deurgrepen en een hekje ter afscherming bij de 0-4 jarigen in de KOV. De BSO ruimte is overzichtelijk en niet omvangrijk. De KDV ruimte is voorzien van hoge deurgrepen. De ruimtes die niet toegankelijk zijn voor kinderen zijn voorzien van een vergrendeling die op hoogte is aangebracht. In de buitenruimte zijn afgesloten hekken.

Uitstapjes en indicatie van de veiligheid:

  - In onze KOV (Peutergroep) gaan kinderen vooral lopend naar een externe activiteit. Hierbij zijn naast de twee medewerkers, op verzoek ook andere beleiders aanwezig. Hierbij wordt altijd het loopkoord gebruikt voor de jongste kinderen. Daarnaast is er voor de KDV kinderen is er ook een goedgekeurde bolderkar met gordels. Als er wel met auto's gereisd wordt, dan wordt er gewerkt volgens het protocol Vervoer (schoolveiligheidsplan)
  - Bij BHV ontruimingsoefeningen worden de kinderen getraind om rustig mee te lopen naar de verzamelplek. Voor de jongsten (2-4 jarigen) aan het ontruimingsloopkoord, voor de allerkleinsten (of tijdens het slaapje) zijn er vluchtbedjes.
  - Kinderen vanaf groep 5 mogen- na schriftelijk verzoek van de ouders- op de eindtijd van de BSO zelfstandig naar hun volgende bestemming gaan. Vanaf dat moment vallen ze niet meer onder de verantwoording van medewerkers.



Als een kind ondanks alle inspanningen op de groep of tijdens een uitstapje vermist is, gaat het calamiteitenplan in werking. Daarbij worden de ouders van het kind, de directeur en de politie ingelicht. Tegelijkertijd blijven we uitkijken naar het kind.

## Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- ✚ Omgang met ziektekiemen: Genomen maatregelen zijn:
  - Er wordt gewerkt volgens de relevante werkinstructies zoals voedselhygiëne en de werkinstructie veiligheid, gezondheid en hygiëne.
  - Medewerkers zorgen voor een goede handhygiëne, bv. handen wassen vóór de bereiding van voeding en ná het verschonen.
  - Goede hoest en niesdiscipline (in elleboog), wordt ook aangeleerd aan kinderen.
  - De medewerkers hebben korte nagels en gebruiken handschoenen bij diarree en bloed.
  - Goede schoonmaak van materialen, de ruimtes en de sanitaire voorzieningen reduceert de kans op verspreiding.
  
- ✚ Bekwaam medisch handelen: Genomen maatregelen zijn:
  - Hoe te handelen bij ernstige ongevallen is bekend bij alle medewerkers.
  - Alle medewerkers zijn BHV-er en/ of in het bezit van een kinder EHBO diploma.
  - Wij dienen **nooit** medicijnen toe en verrichten geen medische handelingen op verzoek van ouders zonder een toestemmingsformulier.
  - We verlenen **wel** 1<sup>e</sup> hulp en handelen adequaat bij een noodsituatie (bv. kind met notenallergie of kind met hemofilie) Deze kinderen zijn bij alle medewerkers in ons Kindcentrum bekend.
  
- ✚ Gezond binnenmilieu: Genomen maatregelen zijn:
  - Er is zorg voor een goede binnentemperatuur van leefruimtes.
  - Er wordt bewust geventileerd en/ of is er een mechanisch ventilatiesysteem.
  
- ✚ Gezonde buitenruimte: Genomen maatregelen zijn:
  - Er staan geen gevaarlijke planten in de perken.
  - Speelmateriaal die gebruikt worden op het plein en /of perken zijn veilig voor kinderen.
  - Het zand in de zandbak wordt jaarlijks verschoond.
  - De dierenweide op de BSO en KDV is verantwoord gevuld met dieren die aibaar en gezond zijn.
  
- ✚ Meest voorkomende infecties.
  - Gastro enteritis bv. Diarree (*door bv. onhygiënisch werken bij luier/ ondergoed verschonen= kruisbesmetting*). Genomen maatregelen; goede handhygiëne, verschonen/ afnemen aankleedkussen, gebruik wegwerphandschoenen.
  - Voedselinfectie of voedselvergiftiging.  
Genomen maatregelen; peuters nemen eigen eten en drinken mee, bij warm weer gebruik koelkast. Op de BSO en KDV staan goede koelkasten en worden de producten voorzien van een aankoopdatum. Hier zal zorgvuldig op gecontroleerd en geacteerd worden. Ouders geven flesvoeding en eerste groentehap voor hun baby zelf mee. Daarnaast is een goede handhygiëne noodzakelijk.
  - Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).  
Genomen maatregelen; ouders verwijzen naar huisarts, afplakken van aangedane huid, een goede handhygiëne, overige ouders informeren via mailing of deurkaart.
  - Infectie via water (legionella).  
Genomen maatregelen; wekelijks wordt de douche (in hoofdgebouw) 10 minuten doorgespoeld op hoge temperatuur.
  - Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).  
Genomen maatregelen; Goede hoest en niesdiscipline en een goede handhygiëne  
Er wordt per individu telkens eenmalig gebruik gemaakt van tissues, papieren doekjes bij de toiletten en snoetenpoetsdoekjes.



# 4

## Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in de elleboog. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan en leren hoe ze zelf iets weg kunnen gooien in de afvalbak.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- ✚ Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- ✚ Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- ✚ Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvangen de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier van jongs af aan op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik ietsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en niezen of hoesten in de elleboog. Ook leren onze kinderen dat ze niet met de (dichte) afvalcontainer mogen spelen. De medewerkers dragen zorg voor het deponeren van de vieze luiers in de speciale afvalcontainer buiten bereik van de (allerjongste) kinderen.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

# 5

## Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies en afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

Aan de hand van de Risico Inventarisatie onderzoek Quick scan hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Jaarlijks zullen we deze herzien.

# 6

## Thema's uitgelicht

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In onze opvang heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch plan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken voor momenten dat dit nodig is (als voorloper volgens de principes van de Kanjertraining).

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en een continue screening in het personenregister van de overheid.
- We werken met het vier-ogenbeleid (nader uitgewerkt hieronder)
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken over hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers hebben eenduidige afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling (zie bijlage 2).
- Medewerkers herkennen de situaties waarin de werkinstructie meldcode kindermishandeling dient te worden toegepast.
- De ruimtes van de kinderopvanglocaties zijn transparant.

### Vier-ogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen onze

kinderopvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Een pedagogisch medewerker is in principe niet alleen met één of meerdere kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand hem/haar kan zien en/of horen. Bij ons KOV en BSO is dat gewaarborgd door de volgende maatregelen:

<b>Plaats</b>	<b>Maatregel ter bevordering van zichtbaarheid en hoorbaarheid</b>
Groepen	Deuren hebben een (groot) raam. Actief open intern deurbeleid Lokaal peuters heeft grote ramen aan gangzijde en buitenzijde. Er zijn altijd 2 medewerkers aanwezig. Lokalen BSO en KDV hebben grote ramen. Er zijn meestal 2 medewerkers aanwezig (afhankelijk van de kind aantallen)
Toilet- en verschoonruimtes	De deur staat open indien er een pedagogisch medewerker met een kind aanwezig is of is zichtbaar door een verbindingsraam bij de BSO en KDV
Hal	Activiteiten in het halletje zijn te zien vanuit de gangen en is er een actief open deurbeleid
Slaapkamers groepen	In de slaapkamerdeuren zijn ramen waardoor er altijd zichtbaarheid is van de medewerker
Buitenruimte	De buitenruimte is zichtbaar vanuit de groepen. Er zijn bij voorkeur minimaal twee pedagogisch medewerkers buiten als alle kinderen spelen. Bij toiletbezoek gaan er meerdere kinderen tegelijk met de medewerker mee via de speciale buiten wc-deur.
Overige ruimtes	Bij uitzondering mogen kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker uit de KDV of de peuterklas in overige ruimtes komen, zoals de keuken. Meestal is dit om een pedagogisch medewerker te 'helpen', bijvoorbeeld met het halen van koffie of het wegbrengen van de afwas. Deze ruimte is open en ligt centraal in de gebouwen. Voor alle ruimten geldt dat kinderen nooit alleen met een pedagogisch medewerker zijn zonder hoorbaar en/of zichtbaar te zijn voor andere medewerkers. Op de BSO en KDV is een gesloten keuken maar met heel veel ramen.

#### Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

Er is door bv. ziekte, calamiteit of kindratio één pedagogisch medewerker op de locatie. Een 2e medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig. Daarmee voldoen we dan weer aan de BKR regeling KOV (beroepskracht – kindratio).

Wij zorgen er altijd voor dat het vier-ogenprincipe op orde is doordat er bij voorkeur altijd 2 medewerkers op de groep staan, waardoor de achterwacht enkel van toepassing is bij calamiteiten.

De vaste medewerkers zijn allen bereikbaar als achterwacht op hun niet-werkdagen. Daarnaast is de houder ook beschikbaar in geval van calamiteiten.

# 7

## Kinder EHBO

In onze opvangen doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Dit is niet helemaal te voorkomen en daarom is het nodig dat er geschoolde EHBO'ers op locatie aan het werk zijn.

Elke medewerker binnen de KOV heeft een gecertificeerd diploma kinder EHBO diploma of is tenminste BHV-er.

Op geplande momenten wordt er met de kinderen getraind voor ontruiming met behulp van het ontruimingskoord.

Jaarlijks worden de medewerkers nageschoold waardoor de kennis over zowel brand & en ontruiming als 1e hulp up to date blijft.

# 8

## Beleidscyclus

### Van doelen naar maatregelen en het evalueren

Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maakt de directie een actieplan voor de maatregelen die nu zijn opgesteld en ingepland. Na een maand worden deze maatregelen geëvalueerd door de houder in samenspraak met de klussencoördinatoren. De voortgang van het gezondheid- en veiligheidsbeleid wordt tijdens de teamoverleggen geëvalueerd, het is een vast agendapunt. Op basis van de evaluaties worden beleidsplannen bijgesteld, acties op voltooid gezet of nieuwe acties ingepland.

### Plan van aanpak

Het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt door de medewerkers van de KOV, KDV en BSO cyclisch besproken tijdens teamoverleggen. Als er tussentijds wat verandert bijvoorbeeld qua ruimte of ten gevolge van een ongeval, wordt er gekeken of het veiligheid en gezondheidsbeleid aangepast moet worden. Implementatie van de nieuwe maatregelen zullen gevolgd, geëvalueerd en geborgd moeten worden in een cyclisch proces.

De standaard agenda punten voor de teamvergadering ziet er als volgt uit:

1. Opening. Afspraken, notulist en aanwezigheid. *Informatie geven.*
2. Mededelingen van directie. *Informatie geven.*
3. Mededelingen over/van de groep. *Informatie geven.*
4. Ingebrachte punten: ( vermeld hier ook per punt tijd en doel bij).
5. Kinderen. *Informatie uitwisselen.*
6. Samenwerken. *Bewustwording.*
7. Samenwerking met derden (school, logopedie etc.) *Informatie uitwisselen.*
8. Gezondheid en veiligheidsbeleid( plan van aanpak bespreken).
9. Groepsvraag. *Ontwikkeling inhoudelijk.*
10. Afsluiten. *Informatie geven en notulen verspreiden binnen een werkweek.*

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Wanneer de beleidsplannen voor Veiligheid en Gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook hierin een actieve rol. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de (eventuele) teamoverleggen is het bespreken van mogelijke Veiligheid en Gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken direct bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het kennismakingsgesprek en rondleiding informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de medewerkers op de groep, per algemene nieuwsbrief of specifiek info aan de KOV, KDV en BSO ouders en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn vanuit de ouders, worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de briefing opgenomen.

Wij verwijzen u naar de directeur voor inzage van beleidsdocumenten waarin explicieter wordt beschreven en weergegeven hoe we alles in het werk stellen om de veiligheid en gezondheid van kinderen, medewerkers en ouders zo optimaal mogelijk te houden.

