



R.K. Heilig Hartschool
Pr. Margrietstraat 6,
8152 BM Lemelerveld
tel; 0572-372010
tel; 06-23005573
hhartschool@hetnet.nl

Lemelerveld, 13 oktober 2011.

Aan de ouders van de HHartschool.

Betreft: Conclusies werkgroep Ouderenquête n.a.v. uitslag en plan van aanpak.

De werkgroep ouderenquête heeft de uitslag van de in juni gehouden enquête bekeken en geanalyseerd. We zijn erg tevreden met het gemiddelde eindcijfer; 3,27. Dat is ruim voldoende! (schaal van 1 tot 4).

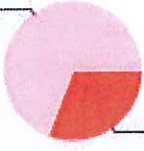
De meest opvallende punten zijn eruit gelicht omdat deze tot ontwikkelpunten leiden waar we iets mee kunnen, moeten maar vooral ook willen. Hieronder volgt een opsomming van de indicatoren die opvallen. Vervolgens worden de sterke kanten en de ontwikkelpunten genoemd. En om het te borgen is er ook een plan van aanpak bij geschreven en de streeftijd. Op de volgende bladzijden ziet u in grafiek een weergave van de totale scores/ opbrengsten per onderdeel. Daarna komt het plan van aanpak.

Als u nog vragen/ opmerkingen heeft, dan horen we die graag.

Werkgroep ouderenquête.

Bijlage Samenvatting Rapport WMK

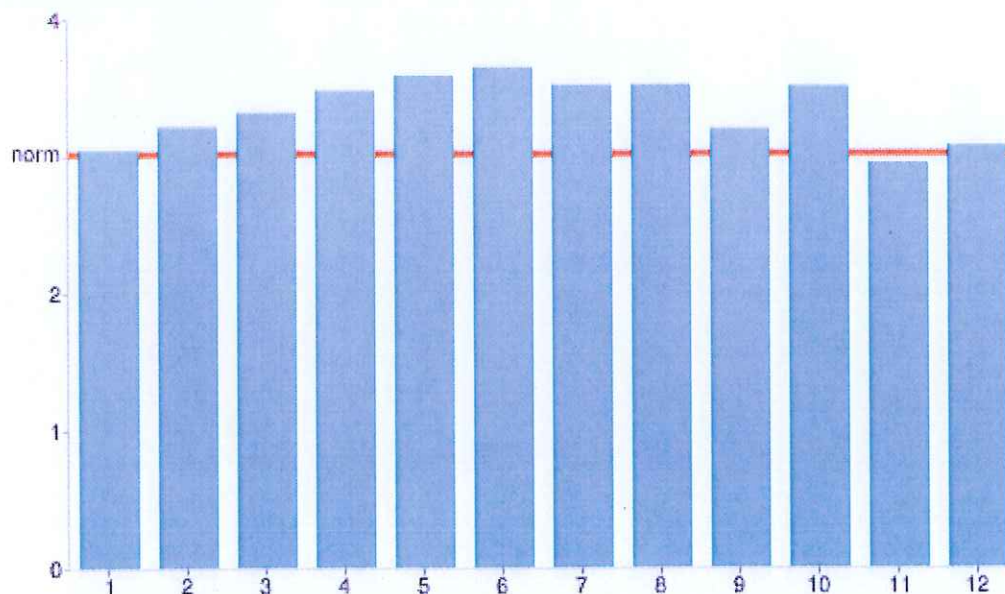
Uitslagen ouderenquête 2011 *	Schoolnaam Heilig Hartschool
---	--

Uitgezette vragenlijsten	200	
Ingevulde vragenlijsten	62	
Respons (%)	31	
Waardering respons	Laag	

Beoordeelde thema's

Nr.	Thema	Score
1	Kwaliteitszorg	3.04
2	Aanbod	3.21
3	Tijd	3.31
4	Pedagogisch Handelen	3.47
5	Didactisch Handelen	3.58
6	Afstemming	3.64
7	Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3.51
8	Schoolklimaat	3.51
9	Zorg en begeleiding	3.19
10	Opbrengsten	3.50
11	Ouders, ouderhulp, overblijfgeregeling en ouderbijdrage	2.94
12	Algemeen en identiteit	3.07

Grafische weergave



Heilig Hartschool scoort als school een 3.27. Daarmee scoort de school ruim boven de norm: ruim voldoende.

De tien sterkste punten

- De school begint goed op tijd (3.89)
- Ik kan gemakkelijk bij de directie terecht ? (3.79)
- Het taalgebruik van de leraar is correct (3.79)
- Ik ben tevreden over de schooltijden (3.77)
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang (3.77)
- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam (3.74)
- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is (3.72)
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd (3.71)
- Ik ben tevreden over de schoolgids-kalender die ik jaarlijks ontvang (3.69)
- De directie is enthousiast over de school (3.66)

Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind maakt zelden tot nooit gebruik van de overblijfgeregeling (1.96)
- Ik ben voorstander van betaalde en vaste geschoolde overblijfkrachten (2.00)
- Ik ben voorstander voor een andere overblijfgeregeling (2.06)
- Alle overblijvers betalen een vaste bijdrage per overblijfbeurt (2.13)
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school (2.21)
- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen (2.22)
- Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is (2.25)
- De feestavond voor de vrijwilligers heeft meerwaarde (2.40)
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school (2.50)
- De leraren geven (te) veel huiswerk (2.50)

Legenda waardering

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak(matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

PLAN VAN AANPAK

Kwaliteitszorg

Informereren en communiceren blijven speerpunt nummer 1. Alles valt of staat met een open en duidelijke communicatie. Dit onderdeel is in de afgelopen jaren sterk verbeterd. Echter blijft dit een aspect waarbij we moeten vasthouden wat goed gaat en bijstellen daar waar nodig.

Sterke communicatiemiddelen van HHartschool;

- nieuwsbrief
- website
- schoolgids - kalender
- ouderavonden
- huisbezoeken
- informatieavond
- persoonlijk contact
- laagdrempelig
- inloopsprekuren
- positieve berichten van ouders
- luisterende leraren en directie

Aandachtspunten voor communicatie van HHartschool;

1. Wat is de doorgaande lijn voor huiswerk?
2. Aanbod vakinhoudelijk (vooral Engels)
3. Jaarlijkse uitleg over zorg en begeleiding voor nieuwe ouders.
4. Hoe meten we de sociale veiligheid van kinderen?
5. Welke procedures hanteren we voor zittenblijven (doubleren/vertragen) of versnellen (klas overslaan)
6. Hoe bereik ik de leerkrachten via de schoolmail?
7. De school vraagt naar de mening/ tevredenheid van de ouders?

Plan van aanpak;

Schooljaar 2011-2012;

1. Huiswerkdocument ontwikkelen en meegeven aan ouders vanaf groep 3 (vóór voorjaarsvakantie 2012). Daarna voortaan toelichten op informatieavond
2. Aanbod Engels toelichten voor groep 7 en 8 tijdens de volgende informatieavond. Daarna voortaan toelichten op informatieavond. Daarnaast zal de methode op de nominatie om vervangen te worden (2012-2013)
3. Jaarlijks in groep 3 een voorlichtingsbijeenkomst houden voor de ouders over zorg en begeleiding (telkens rond herfstvakantie door de intern begeleider). Daarna voortaan opnemen op schoolgids - kalender
4. Leerlingenenquête afnemen en uitslag rapporteren aan ouders (vóór kerstvakantie). Daarna voortaan 1 x per 2 jaar (2011-2013-2015 etc.) Daarnaast zal er met ingang van schooljaar 2011-2012 hoger ingezet worden op surveillance tijdens het buitenspel.
5. Procedures over vertragen/ versnellen zijn opgenomen in schoolgids. We geven niet meer het advies maar een bindende conclusie. Dit zal individueel

met desbetreffende ouders worden besproken. Dit onderdeel zal ook aan bod komen bij de voorlichting in groep 3 over zorg.

6. Op de komende nieuwsbrief zal de systematiek beschreven worden van de mailadressen van leerkrachten. Daarna zal dit in de schoolgids – kalender bij de adressenkatern opgenomen worden. U mag rekenen op een reactie binnen 5 werkdagen.
7. Middels de nieuwsbrief wordt regelmatig gevraagd naar feedback van ouders. De onderwerpen zijn erg divers. Door invoering van een ouderenquête 1x per 2 jaar (2011-2013-2015 etc.) zal er in hogere mate sprake zijn van borging van dit onderdeel.

Opbrengsten;

Overblijfregeling;

Dit onderdeel leeft sterk onder de deelnemers van de enquête.

Er wordt reeds gewerkt aan een hanteerbaar model binnen de mogelijkheden die we zien en de grenzen die zijn bepaald (van overheidswege en aanbod geschoolde ouders).

Sterke punten huidige regeling;

- gedeelde verantwoordelijkheid
- voor wat hoort wat
- overblijfcoördinatoren
- kan met de portemonnee dicht
- relatief weinig aan de beurt

Ontwikkelpunten;

- aanbod aan overblijfouders neemt af
- hoge eigen bijdrage als je niet kunt meedraaien als ouder
- veel wisselende mensen voor de groep
- te weinig geschoolde ouders
- veel verschil in aanpak

Plan van aanpak;

Vanaf schooljaar 2012 -2013 zal er met een herziene regeling gewerkt gaan worden.

Op dit moment ligt dit nog volledig open. Wel kan er gezegd worden dat school er alles aan gelegen is om een degelijke en duurzame oplossing voor dit item te bepalen. De mening van ouders wordt hier zoveel mogelijk bij betrokken.

Ruim vóór de kerstvakantie zal de regeling bekend gemaakt worden.

Algemeen en identiteit;

sterke punten;

- * identiteit, normen en waarden spreken aan.
- * aandacht voor andere geloofsovertuigingen
- * respect voor andersdenkenden
- * tevreden over schoolkeuze
- * school is goed bereikbaar en neemt mijn boodschap serieus
- * fijne sfeer
- * hart voor zorg
- * de school staat goed bekend

Aandachtspunten:

1. Vieringen in de kerk wordt door een deel van de ouders als niet belangrijk ervaren
2. Voorbereiding 1^e H.Communie en H.Vormsel hoeft niet persé op school
3. Er is niet gekozen voor de school omdat deze dichtbij is of om de goede resultaten of door aanbeveling van anderen.
4. Kinderen kunnen veilig van en naar school fietsen.

Plan van aanpak voor algemeen en identiteit:

1. Het aantal vieringen in de kerk is laag.(4 per schooljaar) Om onze Katholieke identiteit mede vorm te geven ervaren we dit als waardevol en willen we dit vasthouden. We merken wel dat we niet van alle kinderen meer hoeven te verwachten dat ze bekend zijn met de Katholieke gebruiken. Dat zullen we uiteraard respecteren.
2. Het aantal gezinnen wat niet wil deelnemen aan de 1^e H Communie en/of H.Vormsel neemt snel toe. Wanneer de verhouding scheef komt te liggen w.b.t. dat er minder deelnemen dan het aantal die deze behoefte niet deelt, zullen we – samen met de parochie – onze aanpak moeten herzien. Het is een tendens die landelijk zichtbaar is. Iedere ouder is daartoe natuurlijk ook autonoom in om hier een keuze in te maken. Echter zolang de meerderheid deelneemt, is het een lesgebonden activiteit waaraan elke leerling uit die groep deelneemt tijdens de schooluren.
3. De schoolkeuze is niet gemaakt omdat de school dichtbij is. Dat vinden we eigenlijk geen aandachtspunt maar een compliment. We hopen op bewuste keuzes van ouders maar een welgemeende aanbeveling van een andere ouder kan natuurlijk geen kwaad! Daarnaast probeert de school representatief naar buiten te treden.
4. Kunnen de kinderen veilig naar school fietsen? Op het moment van de enquête was dit onderdeel behoorlijk in het geding. Nu is de renovatie van de wegen in het centrum klaar is, en er is een zebrapad aangelegd op de Parallelstraat. De doorstroom van auto's bij de H.Hartschool door ze bij vertrek te verwijzen naar Pr. Christinastraat zal hier ook bij helpen. De jaarlijkse fietscontroles bevordert ook veiligheid in verkeer. De verkeersouders zijn actief en ondernemend. Meer haalbare opties kunnen we op dit moment niet bedenken.

De overige onderdelen leveren geen ontwikkelpunten op.

We danken u voor uw feedback en hopen dat u ervaart dat we uw aanbevelingen serieus nemen. U hoeft uiteraard niet te wachten tot de volgende enquête (2013) als u ons eerder kunt en/of wilt voorzien van tips of tops.

Namens de werkgroep ouderenquête,

Mariëtte Eilert,
Directeur